

Afdeling: Tværsektorielt samarbejde

Udarbejdet af: Christine Lund Momme og  
Jane Birch Larsen

Journal nr.: 18/7954

Dato: 4. juni 2019

# Kommissorium

## Følgegruppe for frivillighedspolitikken

### Baggrund og formål

Af Aftale om budget 2018 for Region Syddanmark fremgår det, at:

*Aftaleparterne ønsker på baggrund af de første erfaringer at sætte fornyet fokus på et endnu stærkere samarbejde med de frivillige, i særdeleshed i overgangene mellem sektorer, men også som styrkelse og udbredelse af de gode erfaringer og indsatser, der allerede er i gang.*

En bredt sammensat arbejdsgruppe med medarbejder- og ledelsesrepræsentanter, frivillige og nøglemedarbejdere i den syddanske organisation har i perioden maj 2018 til maj 2019 udarbejdet *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*. Politikken erstatter ved sin godkendelse den 30. september 2019 Region Syddanmarks frivillighedsstrategi fra 2015.

Med henblik på at følge arbejdet med implementering og udbredelse af *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* nedsætter Koncerndirektionen en bredt sammensat følgegruppe.

### Organisering

Koncernledelsesforum er styregruppe for *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*. Under styregruppen nedsættes en *Følgegruppe for Region Syddanmarks frivillighedspolitik* bestående af repræsentanter fra regionens relevante områder samt andre relevante parter, herunder repræsentanter fra kommunerne og fra frivilligområdet. Formanden for følgegruppen udpeges af Koncernledelsesforum.

Følgegruppen består af:

- Fem ledelsesrepræsentanter fra sygehusene (somatik og psykiatri), herunder en formand, udpeget af Koncernledelsesforum
- En ledelsesrepræsentant fra Socialområdet
- En ledelsesrepræsentant fra HR
- En repræsentant fra Sundhedsplanlægning med særligt kendskab til præhospitalområdet
- En repræsentant fra regionens hospice
- To medarbejderrepræsentanter (somatik og psykiatri)
- 1-2 kommunale frivilligkoordinatorer
- To frivilligrepræsentanter
- 1-2 praktiserende læger
- En konsulent fra Tværsektorielt Samarbejde
- En jurist fra Råds- og direktionssekretariatet (ad hoc og ved behov)
- En sekretær for Følgegruppen for frivillighedspolitikken

Følgegruppen forventes således at give løbende status til styregruppen på arbejdet med implementering af Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab i Region Syddanmark.

Vedlagt kommissoriet er *Notat vedr. organisering til understøttelse af Politik for frivillighed og medborgerskab i Region Syddanmark*.

### Arbejdsopgaver

Følgegruppens overordnede formål er at sikre fremdrift i arbejdet med implementering af frivilligpolitikken, og at der er et kontinuerligt fokus på frivillighedsområdet. Samtidig skal følgegruppens medlemmer fungere som ambassadører for frivilligområdet. Det betyder blandt andet, at følgegruppens medlemmer kan bookes lokalt til at fortælle om frivilligpolitikken på afdelingsmøder eller lignende, og at de skal hejse frivillighedsflaget lokalt, når det giver mening.

Følgegruppen har endvidere til opgave at give en årlig status til Koncernledelsesforum samt rejse generelle problemstillinger i Koncernledelsesforum. Følgegruppen har også til opgave at foretage en evaluering af området efter en treårig periode. Koncernledelsen sikrer på den baggrund – og efter nærmere aftale – at regionens politikere orienteres om arbejdet på området.

I 2020 er mødefrekvensen ca. 3 gange årligt, mens der lægges op til 2 årlige møder i 2021 og fremefter.

### Milepæle

Der er følgende milepæle i implementeringen af politikken, som kan bruges aktivt i lanceringen af politikken:

- Alle seks frivilligkoordinatorer er ansat
- Tovholdere er udpeget de steder i organisationen, hvor der er ønske om at benytte tovholderfunktionen
- Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet sider om frivillighed på deres lokale hjemmeside (det præhospitale område benytter den regionale hjemmeside)
- Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet en side på deres lokale intranet om frivillighed (det præhospitale område benytter det regionale intranet)
- Regionen har etableret kontakt til alle kommuner om samarbejde på frivilligområdet

### Evaluering

Tre år efter vedtagelsen af Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab vil der blive foretaget en evaluering af politikken, herunder bl.a. i forhold til, hvor udbredt den er, i hvor høj grad der er kendskab til indholdet i politikken, om den efterleves, samt om der er andet eller mere, en politik kan indeholde for at sikre, at frivillighedsområdet i Region Syddanmark fortsat er et højt prioriteret indsatsområde.

I forbindelse med evalueringen vil der ligeledes blive taget stilling til, hvorvidt følgegruppen skal videreføres.

Koncernledelsesforum vil blive forelagt evalueringsresultatet, når det er færdigudarbejdet.

### Bilag

- Notat vedr. organisering til understøttelse af *Region Syddanmarks Politik for frivillighed og medborgerskab*
- Lanceringsplan af *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*

# Bilag 1

## Notat vedr. organisering til understøttelse af Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab

Notatet rummer en beskrivelse af en regional organisering af frivilligområdet, som kan være med til at understøtte, at intentionerne i *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* føres ud i livet.

### Baggrund

*Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* er bygget op omkring fem centrale principper:

- Det er attraktivt at være frivillig i Region Syddanmark
- Vores kultur er præget af engagement og naturlighed, når det gælder frivillighed
- Frivillighed har mange former
- Frivillighed bevæger sig frit på tværs af region og kommuner
- Frivillighed bidrager til lighed i sundhed

Under principperne i *Politik for frivillighed og medborgerskab i Region Syddanmark* fremgår en række uddybende beskrivelser, som tydeliggør hensigten med de enkelte principper.

### Formål

Det overordnede formål med *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* er at få flere frivillige i Region Syddanmark, at styrke det eksisterende samarbejde med frivillige og at skabe rammerne for et øget tværsektorielt samarbejde på frivilligområdet, så borgerne også kan få hjælp af frivillige i overgangene fra en sektor til en anden.

Politikken formulerer de værdier, der skal herske i regionen, når det gælder frivilligområdet, og sætter dermed rammen for arbejdet med frivillighed og medborgerskab.

I arbejdet med politikken er det blevet tydeligt, at der er behov for en understøttende organisering på frivilligområdet – såvel internt på sygehusene og på det sociale område som eksternt på tværs af sygehusene og områderne i forhold til samarbejdet med kommunerne og de praktiserende læger. Organiseringen skal skabe de bedst mulige forudsætninger for, at regionen lever op til politikken overordnede principper på frivilligområdet.

### Organisering

På hvert af de fire somatiske sygehuse, i psykiatrien og på socialområdet er der ansat en frivilligkoordinator – i alt seks personer. Se nærmere beskrivelse af den frivilligkoordinatorers rolle længere nede i dokumentet.

Beslutningen om at ansætte frivilligkoordinatorer er blandt andet inspireret af de 22 syddanske kommuner, hvoraf mange har en frivilligkoordinator. Kommunerne er generelt langt fremme, når det gælder samarbejdet med frivillige.

De fem sygehuse og socialområdet har forskellige måder at organisere sig på under ledelsesniveauet, men der lægges op til, at et antal professionelle medarbejdere kan få opgaver svarende til en tovholderfunktion på afdelings-/afsnit-/centerniveau, og at der kan oprettes frivilligråd. En tovholders arbejdsopgaver vil variere i forhold, hvor mange frivillige der er tilknyttet afdelingen/afsnittet/centret.

Et netværk på tværs af de fem sygehusenheder og socialområdet sikrer relevant videndeling og inspiration på tværs af organisationen. Netværket består som minimum af de seks frivilligkoordinatorer.

En følgegruppe bakker op om arbejdet med frivillighed og følger implementeringen af *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgskab*.

#### **Frivilligkoordinatorer:**

De seks frivilligkoordinatorer har to primære opgaver:

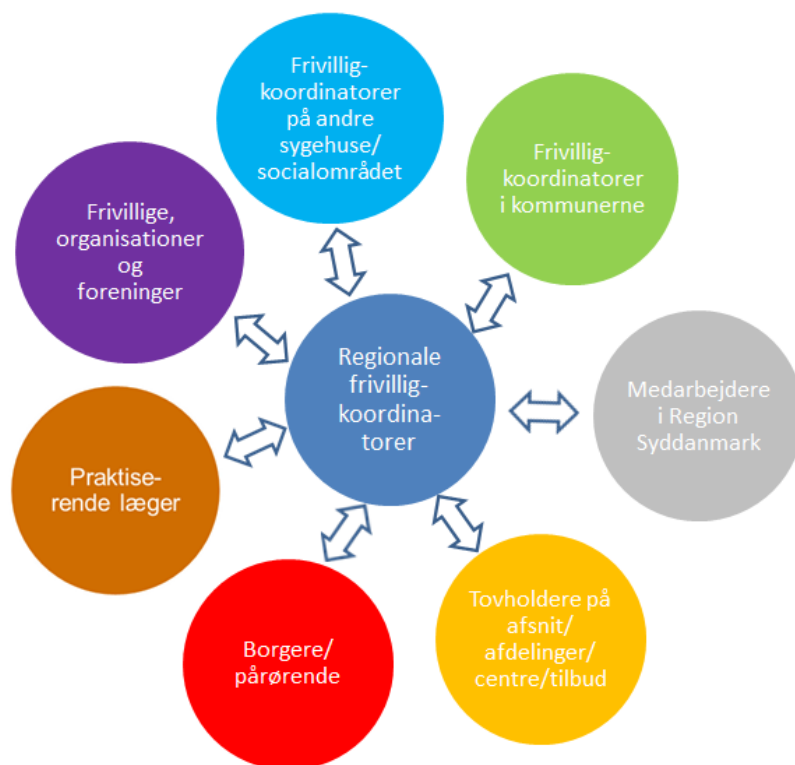
- At sørge for, at deres eget sygehus, socialrådets eller det præhospitale område har et godt samarbejde med frivillige (foreninger, organisationer og solo-frivillige)
- At samarbejde med frivillige og eksterne samarbejdspartnere om frivillighed – herunder frivillige organisationer, kommuner og praktiserende læger

Frivilligkoordinatorerne er med andre ord de enkelte sygehusenheders og det sociale områdes kontaktperson og koordinator på frivilligområdet. De er centrale figurer i arbejdet med at styrke samarbejdet om de frivillige både internt på tværs af afsnit og afdelinger, internt i regionen på tværs af sygehusenheder og sociale institutioner og eksternt med kommunerne, foreninger og organisationer. På den måde er den frivilligkoordinatorer med til at udvikle en form for "frivilligkapital".

Frivilligkoordinatorerne er også den daglige drivkraft i arbejdet med at udvikle konkrete nye initiativer i forhold til forskellige patientgrupper i samarbejde med kommunerne og spiller en væsentlig rolle i arbejdet med at få værdierne i regionens frivillighedspolitik til at leve. Denne proces kan eventuelt understøttes af temadage om frivillighed på tværs af sygehusenheden og med inddragelse af kommunerne og de praktiserende læger. Temadage kan arrangeres i samarbejde med det tværregionale netværk (se beskrivelse senere i notatet).

Frivilligkoordinatoren varetager følgende opgaver:

- Koordinerer frivillige indsatser
- Sikrer gode og trygge forhold for de frivillige samt understøtter en anerkendende tilgang til den frivillige indsats
- Varetager og udvikler samarbejdet med kommuner og almen praksis og synliggør de frivillige indsatser, som findes i regionen
- Rekrutterer frivillige og indgår aftaler med foreninger og organisationer samt varetager og udvikler samarbejdet – herunder sørger for, at alle frivillige får et introduktionsforløb
- Varetager og udvikler samarbejdet med patienter, borgere og pårørende, der enten har ønsker om frivillig hjælp eller modtager hjælp fra frivillige, samt sikrer at den frivillige indsats matcher borgerens behov
- Varetager og udvikler samarbejdet med regionens egne medarbejdere – deriblandt sygehusenhedens og det sociale områdes lokale tovholdere
- Varetager og udvikler samarbejdet med de øvrige frivilligkoordinatorer i regionen – blandt andet via det tværgående regionale netværk på frivilligområdet
- Administrerer det enkelte sygehus eller socialrådets hjemmeside for frivillige
- Formidler de gode erfaringer og tiltag bredt internt i regionen og eksternt til kommuner, praktiserende læger og borgerne i Syddanmark



De enkelte frivilligkoordinatorer er ansat på sygehuse og på socialområdet, da lokalt ejerskab og ledelsesmæssigt fokus er afgørende for succes. De enkelte sygehusenheder og socialområdet organiserer frit frivilligkoordinatorens arbejde efter lokale ønsker og behov.

Det anbefales at tænke bredt i søgningen efter frivilligkoordinatorer og ikke mindst de personlige kompetencer er vigtige. Hver enkelt sygehusenhed og socialområdet beslutter lokalt, hvilken profil deres frivilligkoordinator skal have, men følgende kompetencer vil være relevante:

- Erfaring med og interesse i frivilligområdet
- Et indgående kendskab til den respektive sygehusenhed/socialområdet
- Erfaring med kommunalt samarbejde
- Erfaring med uddannelsesplanlægning
- Flair for at organisere og for administrative opgaver
- Fleksibel i forhold til skiftende arbejdstider – kontakt til frivillige kan ofte være nødvendig uden for normal arbejdstid
- Gode kommunikative evner
- Gerne erfaring med at arbejde i politisk organisation

De seks frivilligkoordinatorer er ansat på fuld tid og har årligt ca. kr. 100.000 til at dække aktiviteter i relation til de frivillige.

#### **Tovholdere:**

Det anbefales, at der udpeges en tovholder, som har vist interesse for området, på hvert af de afsnit eller afdelinger, som samarbejder med frivillige.

Tovholderen er afsnittenes/afdelingernes kontaktperson på frivillighedsområdet. Tovholderen er desuden i løbende kontakt med enhedens frivilligkoordinator og supplerer den ansvarlige i arbejdet med at implementere de værdier, som kommer til udtryk i regionens frivilligpolitik.

#### Hovedopgaver:

- Kontaktperson for de frivillige, der er tilknyttet afdelingen
- Kontaktperson for de medarbejdere, der samarbejder med frivillige
- Bygge bro mellem medarbejdere og frivillige
- Aflive myter i forbindelse med frivillighed

Tovholderfunktionen varetages af en medarbejder på afsnittet/afdelingen med særlig interesse for området. Medarbejderen er udpeget af den lokale ledelse på stedet, og tovholderopgaverne indgår som en del af medarbejderens samlede opgaveportefølje.

#### **Frivilligråd**

Det er muligt at oprette et frivilligråd på hver enkelt sygehusenhed og på socialområdet med ledelses- og medarbejderrepræsentanter samt frivillige.

Rådets formål kan være at facilitere og strukturere sygehusets eller områdets samarbejde med frivillige, afprøve og implementere egne frivillige indsatser samt planlægge og afholde en årlig frivillighedsdag.

Et frivilligråd kan derfor være med til at understøtte og udvikle sygehusets eller områdets samarbejde med frivillige.

#### **Tværregionalt netværk:**

De seks frivilligkoordinatorer indgår i et frivillignetværk, som eksisterer på tværs af sygehusene og Socialområdet. Kommunale frivillighedskoordinatorer inviteres med i udvalgte netværksmøder.

Formålet med netværket er, at de enkelte frivilligkoordinatorer deler deres gode erfaringer med hinanden og løbende inspirerer hinanden, så gode idéer spredes. Samtidig udvikles det tværsektorielle samarbejde.

Mødefrekvens er som udgangspunkt fire gange årligt – en til to gange årligt inviteres kommunale koordinatorer med. Det er muligt at deltage i netværket via videoudstyr. En af de seks frivilligkoordinatorer får ansvaret for at drive netværket.

#### **Følgegruppe:**

Følgegruppen er nedsat af Koncernledelsesforum og refererer også til dette forum.

Følgegruppens overordnede formål er at sikre fremdrift i arbejdet med implementering af frivilligpolitikken, og at der er et kontinuerligt fokus på frivillighedsområdet. Samtidig skal følgegruppens medlemmer fungere som ambassadør for frivillighedsområdet. Det betyder blandt andet, at følgegruppens medlemmer kan bookes lokalt til at fortælle om frivilligpolitikken på afdelingsmøder eller lignende, og at de skal hejse frivillighedsflaget lokalt, når det giver mening.

Gruppens medlemmer er ledere fra de fire somatiske sygehusenheder, fra psykiatrien, det sociale område, en repræsentant fra Sundhedsplanlægning med kendskab til det præhospitale område, frivillige, medarbejderrepræsentanter, praktiserende læger og kommunale frivilligkoordinatorer.

I 2020 er mødefrekvensen ca. 3 gange årligt, mens der lægges op til 2 årlige møder i 2021 og fremefter.

Følgegruppen har til opgave at give en årlig status til koncernledelsen samt rejse generelle problemstillinger i koncernledelsesforum. Følgegruppen har også til opgave at foretage en evaluering af området efter en tre-årig periode. Koncernledelsen orienterer politikerne.

## Bilag 2

# Plan for lancering af Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab

### Baggrund

I Aftale om budget 2018 for Region Syddanmark fremgår det, at den eksisterende regionale strategi om frivillighed skal fornyes. Formålet med fornyelsen er helt overordnet at få flere frivillige til at yde en indsats der, hvor det giver mening.

Det skal ske ved at sætte fokus på et stærkere samarbejde med de frivillige, særligt i overgangene mellem sektorer. Derudover er der et politisk ønske om at understøtte en udbredelse af de gode erfaringer og indsatser, der allerede er i gang på frivillighedsområdet.

En arbejdsgruppe bestående af regionale medarbejdere og politikere, kommunale repræsentanter samt repræsentanter fra flere frivilligforeninger har arbejdet med fornyelsen af strategien. Sygeplejefaglig direktør i Psykiatrisygehuset Ole Ryttovej er formand for arbejdsgruppen.

*Region Syddanmarks Frivillighedsstrategi* har skiftet navn til *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*. Baggrunden er, at den eksisterende strategi allerede i høj grad har karakter af en politik, og at der er politisk opbakning til at fortsætte i samme spor med en politik, der formulerer de værdier, som skal gælde på frivillighedsområdet i Region Syddanmark.

Høringsudkast til *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* er sendt i høring i perioden 26. marts til 7. maj 2019.

*Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* bliver endeligt godkendt i regionsrådet 28. oktober 2019.

### Formål

Det er tanken, at lanceringen foregår i tre faser med forskellige formål.

1. fase (slut oktober 2019 ved endelig vedtagelse af politikken):
  - At give offentligheden og eksterne samarbejdspartnere – herunder nuværende og fremtidige frivillige samarbejdspartnere – viden om, at Region Syddanmark har fået en ny *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*, og at regionen dermed prioriterer samarbejdet med frivillige højt. Men også viden om, at vi tager hul på en proces, som kommer til at strække sig over noget tid.
2. fase (november 2019 – januar 2020):
  - At udbrede kendskabet til den nye *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab* internt i regionen
  - At understøtte den interne implementering af politikken
3. fase (januar 2020 og frem):



- Ekstern lancering af politikken lokalt
- Løbende at italesætte succeser på frivilligområdet – både internt og eksternt – så regionens medarbejdere fortsat er motiverede til at arbejde med området, og for at tiltrække nye frivillige og samarbejdspartnere.

I efteråret 2019 vil der være mest fokus på den interne kommunikation, da det er vigtigt, at politikken er kendt og implementeret internt, og at de enkelte sygehuse og sociale centre har organiseret sig på frivillighedsområdet på plads, før politikken for alvor kommunikeres eksternt.

Formålet med den interne indsats er mere konkret, at regionens ledere og medarbejdere:

- Ved, at der findes en politik
- Kender de fem overordnede budskaber/værdier
- Forstår, hvordan de fem budskaber kan udfoldes i praksis
- Er motiveret til at følge politikken intentioner
- Ved, hvor de kan finde hjælp og inspiration på området (hjemmeside, intranet osv.)
- Ved, hvem de kan kontakte i forbindelse med frivillighedsområdet

## Målgrupper

Primære:

- Ledere i Region Syddanmark
- Medarbejdere i Region Syddanmark
- Nuværende frivillige og frivillige organisationer (*de skal vide, hvordan den nye politik påvirker dem*)
- Kommende frivillige og frivillige organisationer
- Kommuner
- Praktiserende læger

Sekundære:

- Politikere
- Borgere/patienter

## Hovedbudskaber

- Regionen har fået en ny *Region Syddanmarks politik for frivillighed og medborgerskab*
- Intentionen med politikken er at styrke samarbejdet med frivillige – også på tværs af sektorer
- Politikken beskriver regionens intentioner på frivilligområdet og udstikker retningen for regionens samarbejde med frivillige
- Der ansættes seks nye frivilligkoordinatorer – en på hver sygehusenhed, og på psykiatri- og socialområdet. Koordinatorerne bliver de primære kontaktpersoner både for frivillige, organisationer, foreninger, medarbejdere og kommuner
- Tjeklister, redskaber og gode råd følger med politikken. De ligger online på hjemmeside og intranet.
- Med den nye politik, frivilligkoordinatorerne og de digitale tjeklister og redskaber bliver det nemmere for både regionens medarbejdere og frivillige at navigere på området

## Budskaber og kanaler til primære målgrupper

Ud over hovedbudskaberne, er der følgende målrettede budskaber til de enkelte målgrupper:

Målgruppe	Budskaber	Kanaler
Ledere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Du modtager en kommunikationspakke, som kan hjælpe dig, når du skal fortælle dine medarbejdere om den nye politik</li> <li>- Du har ansvaret for at implementere politikken i din afdeling/område/center</li> <li>- På intranettet finder du materiale, der kan hjælpe dig i samarbejdet med frivillige</li> </ul>	Intranet Hjemmeside Direkte mail fra Jane Kraglund med kommunikationspakke (PPT mv. om politikken) Brochurer med politik FMU/LMU
Medarbejdere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den nye politik kommer ikke til at ændre på de frivilliges rolle i regionen – de er stadig en hjælpende hånd, der giver dig mere ro til at løse dine primære arbejdsopgaver.</li> <li>- På intranettet finder du materiale om, hvad det vil sige at have frivillige tilknyttet</li> </ul>	Intranet Hjemmeside Info på afdelingsmøde Brochurer med politik FMU/LMU
Nuværende frivillige, foreninger og organisationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den nye politik har fokus på at give de bedste rammer for dig som frivillig i regionen</li> <li>- Vi har stadig brug for din/jeres frivillige indsats</li> <li>- Den nye politik kommer ikke til at ændre ved den samarbejdsaftale, som allerede eksisterer</li> <li>- Alle frivillige er fremover forsikret af regionen</li> <li>- Du kan nu finde flere oplysninger rettet mod frivillige på vores hjemmeside</li> </ul>	Direkte kontakt Brochure Hjemmeside
Fremtidige frivillige, foreninger og organisationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den nye politik har fokus på at give de bedste rammer for dig som frivillig i regionen</li> <li>- Vi vil gerne have flere frivillige – kom til os!</li> <li>- Vi tager godt imod dig og anerkender din indsats</li> <li>- Både borgere og medarbejdere sætter pris på frivillige indsatser</li> <li>- Du får en kort intro/uddannelse, så du er rustet til indsatsen</li> <li>- Du bliver en del af et fællesskab</li> </ul>	Presse Hjemmeside Facebook Sund i Syd Info-tv (brochure)
Kommuner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Med den nye politik ønsker regionen at styrke samarbejdet med kommunerne på frivillighedsområdet</li> <li>- Frivillig hjælp på tværs af sektorer kan</li> </ul>	Presse Hjemmeside Facebook Fælleskommunal

	give tryghed til borgerne	hjemmeside
Politikere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Med den nye politik ønsker regionen at styrke samarbejde på frivillighedsområdet – både med frivillige, foreninger, organisationer og kommunerne</li> </ul>	Presse Hjemmeside Facebook
Borgere/patienter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Med den nye politik bliver det nemmere at få hjælp af en frivillig – også på tværs af sektorer</li> <li>- Det er muligt at få hjælp af en frivillig – men man kan også sige nej tak</li> <li>- Frivillige er oplært og har tavshedspligt – så I kan være ganske trygge</li> </ul>	Presse Hjemmeside Facebook Sund i Syd Info-tv (brochure)
Praktiserende læger	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Med den nye politik bliver det nemmere for borgerne at få kontakt til en frivillig – også på tværs af sektorer</li> </ul>	Presse Praksisnyt Info-tv Brochure

## **Følgegruppe og frivilligkoordinatorer – vigtige brikker i implementeringen**

Følgegruppen for Frivillighedspolitikken nedsættes af Koncernledelsesforum og kommer til at bestå af ledende medarbejdere fra de fire somatiske sygehuse, psykiatrien og det sociale område samt frivillige, praktiserende læger og kommunale frivilligkoordinatorer.

Gruppen får i første omgang en central rolle i den interne lancering af politikken. Medlemmerne tænkes som ambassadører i arbejdet med at øge kendskabet til politikken og kan benyttes til at præsentere politikken lokalt – for eksempel på afdelingsmøder.

Når frivilligkoordinatorerne er ansat, vil det i høj grad blive deres opgave at fortsætte implementeringen af politikken lokalt og føre politikken intentioner ud i livet.

## **Milepæle**

Der er følgende milepæle i implementeringen af politikken, som kan bruges aktivt i lanceringen af politikken:

- Alle seks frivilligkoordinatorer er ansat
- Tovholdere er udpeget de steder i organisationen, hvor der er ønske om at benytte tovholderfunktionen.
- Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet sider om frivillighed på deres lokale hjemmeside (det præhospitale område benytter den regionale hjemmeside)
- Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet en side på deres lokale intranet om frivillighed (det præhospitale område benytter det regionale intranet)
- Regionen har etableret kontakt til alle kommuner om samarbejde på frivilligområdet

## **Evaluering og de næste skridt**

Der foretages en evaluering af indsatsen i foråret 2020, når de nye frivilligkoordinatorer er på plads. Ved hjælp af en række indikatorer (se nedenfor) vurderes det, om implementeringen er lykket, og hvad der derefter er behov for.

## **Indikatorer – er vi på rette vej?**

Følgende indikatorer kan benyttes i en evaluering af indsatsen:

- Antal unikke besøgende på siden med frivillig-politikken
- Antal unikke besøgende – intranetnyhed om politik
- Antal unikke besøgende på ny hjemmeside og intranetsider om frivillighedsområdet
- Generelle tilbagemeldinger på kommunikationspakke og implementering
- Følgegruppemedlemmers tilbagemelding på brug af kommunikationspakke
- Følgegruppemedlemmers oplevelse af, om implementeringen er lykket
- Nyansatte og eksisterende koordinators vurdering af, om implementeringen er lykket

### Aktivitetsplan – implementering og kommunikation

Tid	Aktivitet	Kommunikation + medie	Budskab	Målgrupper
<b>EFTERÅR 2019</b>				
September 2019	Første møde i følgegruppen, hvor lanceringsplan samt kommunikationspakke drøftes			
Oktober 2019	Godkendelse af politik i diverse politiske udvalg			
28. oktober	Politikken godkendes af regionsrådet samtidig med budget for koordinatører	Pressemeddelelse	Hovedbudskaber	Alle
		Nyhed på hjemmeside	Hovedbudskaber	Alle
		Nyhed på Facebook	Hovedbudskaber	Alle
		Nyhed på Intranet	Hovedbudskaber + målgruppebudskaber	Ledere og medarbejdere
		Direkte kontakt til de frivillige og frivillige organisationer, vi allerede samarbejder med.	Hovedbudskaber + målgruppebudskaber	Nuværende frivillige og frivillige organisationer
	Ny hjemmeside om frivillighed publiceres samtidig med, at politikken godkendes politisk	Nyhed på intranet og hjemmeside	På den nye hjemmeside/intranetside om frivillighed er der megen hjælp at hente	Ledere, medarbejdere
29. oktober	KLF godkender kommunikations-pakke			
		Briefing v. Jane	Ny politik er vedtaget og (evt.) penge til koordinatører + hovedbudskaber	Ledelse + medarbejdere i regionshuset
	Orientering af hovedudvalget	Mail med orientering om, at		Ledelse,

		<p>politikken er godkendt vedhæftet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Godkendt politik</li> <li>- Notat om organisering</li> <li>- Lanceringsplan</li> <li>- Kommunikationspakke.</li> </ul> <p>Hovedudvalget orienteres også om, at kommunikationspakken sendes til alle FMU'er og til hovedpostkasser på sygehuse, socialområdet og det præhospitale område.</p>		medarbejdere
		Jane K sender kommunikationspakke inkl. tjekliste til hovedpostkasser og FMU'er – med opfordring til, at afdelingsledelser benytter pakken til formidling af politikken	Sygehusene/socialområdet/præhospitale område (ledelse og FMU) forventes af tage sig af implementeringen af politikken – de kan finde hjælp i kommunikationspakken	Ledelse/FMU
		Afdelingsledelser, FMU'er eller lokale følgegruppemedlemmer benytter kommunikationspakken til orientering af medarbejdere		Medarbejdere
		Politik-brochure placeres i frokoststuer mv. på sygehuse/sociale centre		Ledelse, medarbejdere, nuværende frivillige/organisationer
	Fokus på deling af gode historier om frivillige	Bredt ud på intranet, hjemmeside, FB og Sund i Syd	Det giver værdi med frivillighed – både for frivillige, borgere og personale	Alle
<b>2020</b>				
Primo 2020	Frivillig-koordinatorer ansættes i forbindelse hermed sættes ekstra fokus på ekstern lancering.	Nyhed på: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjemmeside</li> <li>- Intranet</li> <li>- Facebook</li> <li>- Fælleskommunal hjemmeside</li> </ul>	Der er nu ansat frivilligkoordinatorer, som man kan kontakte – mød dem	Alle

1. kvartal	Tværregionalt netværk etableres			
1. kvartal	Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet sider om frivillighed på deres lokale hjemmeside (det præhospitale område benytter den regionale hjemmeside)	Nyhed på: - Hjemmeside - Intranet - Facebook - Fælleskommunal hjemmeside		Medarbejdere Ledere Nuværende frivillige Kommuner
1. kvartal	Alle sygehusenheder og socialområdet har oprettet en side på deres lokale intranet om frivillighed (det præhospitale område benytter det regionale intranet)	Nyhed på intranet		Medarbejdere/ ledere
2. kvartal	Lokal organisering på plads – evt. tovholdere eller frivilligråd	Intern kommunikation	Der er udvikling i arbejdet med frivillighed	Medarbejdere/ ledere
2. kvartal	Regionen har etableret kontakt til alle kommuner om samarbejde på frivilligområdet	Bred kommunikation	Der er udvikling i arbejdet med frivillighed	Alle
Forår	Evaluering af lanceringsindsatsen	Bred kommunikation		